

L'application mobile SIM

Disponible sur
App Store



>>> Accédez à vos services
24h/24 !



Disponible sur
Google play

Mon espace client en main !

1. Je n'ai pas activé mon espace client.

Pour m'inscrire, rien de plus simple :

- Je télécharge l'application SIM
- Je renseigne les 6 premiers chiffres de mon numéro de compte affaire, nom, prénom et date de naissance
- Je saisis mon email
- Je choisis et confirme mon mot de passe
- Je coche les conditions générales d'utilisation et valide mon inscription
- Je clique sur le lien de confirmation reçu par email et me connecte à l'application

2. Mon espace client est déjà activé.

- Je télécharge l'application SIM
- Je me connecte avec mes identifiants de connexion habituels



Depuis mon téléphone, je peux :

1.

CONSULTER MON SOLDE

- Payer et consulter mes historiques de paiement
- Voir mon solde

2.

FAIRE UNE DEMANDE

- Effectuer une réclamation et suivre son avancement
- Contacter mon agence

3.

TRANSMETTRE MES DOCUMENTS

- Télécharger mes documents personnels
- Mettre à jour mon dossier