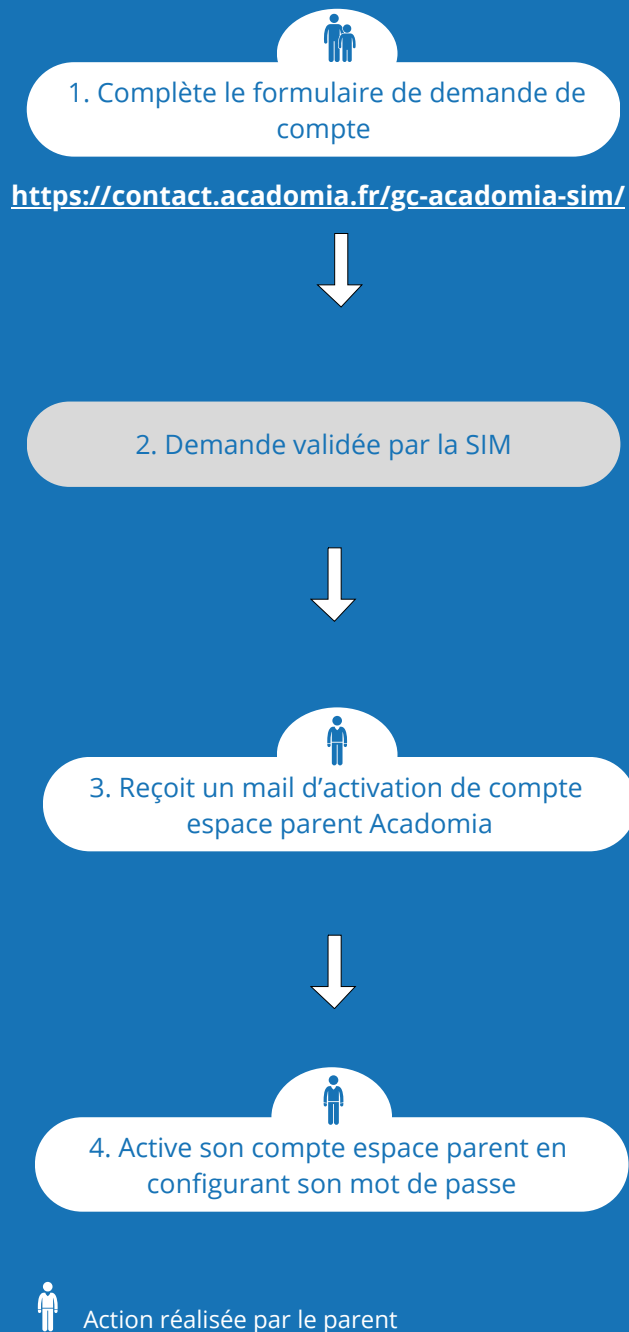


Parcours de connexion

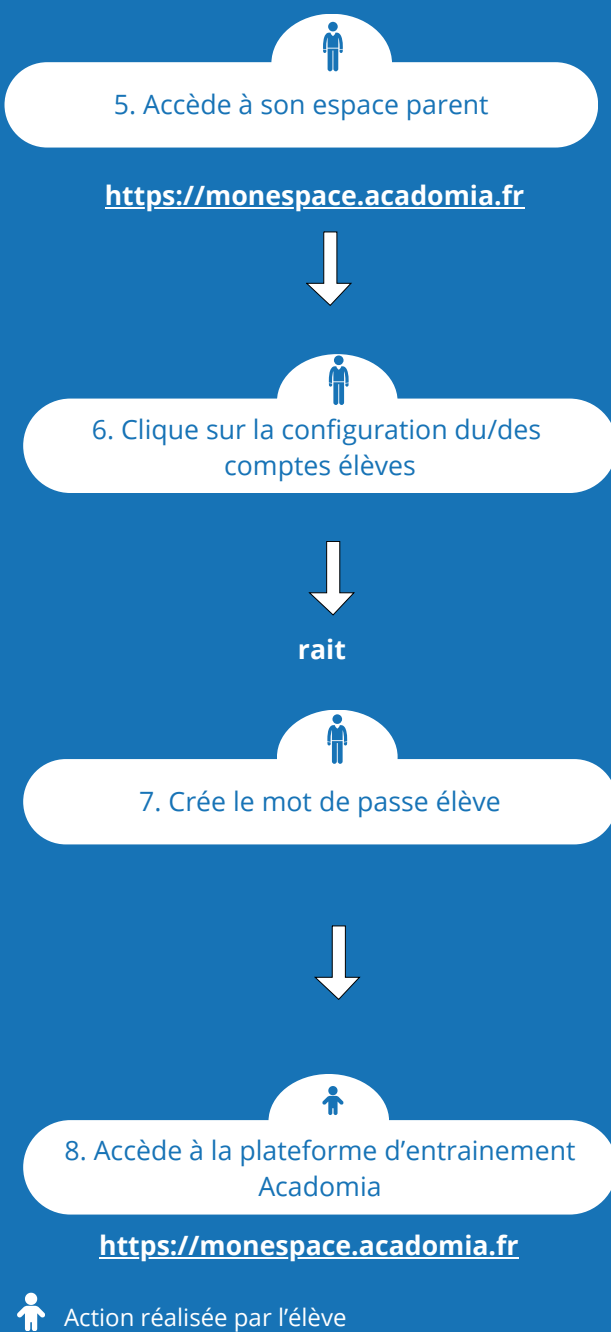
*Accès à la plateforme
d'entraînement Acadomia*



Parcours de connexion



Parcours de connexion



Liens et identifiants à utiliser

1 Formulaire de demande de compte

<https://contact.academia.fr/gc-academia-sim/>

Permet à la famille de faire une demande de compte pour la plateforme d'entraînement

**Pas de connexion nécessaire*

2 Espace parent Academia

<https://monespace.academia.fr>

Permet à la famille de configurer le compte des enfants puis d'accéder à la plateforme d'entraînement

**L'identifiant est l'adresse mail communiquée par la famille lors de la complétion du formulaire de demande de compte*

3 Espace élève Academia

<https://monespace.academia.fr>

Permet à l'élève de se connecter en autonomie sans passer par l'espace parent

**L'identifiant est celui de l'élève indiqué dans l'espace parent (page mon compte > mes identifiants) et le mot de passe est celui créé par les parents*



Questions fréquentes

1 Je n'ai pas reçu le mail de configuration de compte Acadomia, que dois-je faire ?

1. Vérifiez que le mail n'est pas dans les SPAM ou dans les courriers indésirables de l'adresse mail que vous avez communiquée lors de la complétion du formulaire de demande de compte.
2. Si le mail n'a pas été reçu,
 - Allez sur l'espace parent Acadomia : <https://monespace.acadomia.fr>
 - Cliquez sur "Mot de passe oublié"
 - Entrez l'adresse mail que vous nous avez communiqué
 - Cliquez sur Valider
 - Vous allez recevoir un mail de réinitialisation du mot de passe
 - Suivez les instructions de ce mail pour créer un nouveau mot de passe et ainsi vous connecter à l'espace parent Acadomia.

2 J'ai déjà créé un compte mais je ne connais plus mon mot de passe

1. Allez sur l'espace parent Acadomia : <https://monespace.acadomia.fr>
2. Cliquez sur "Mot de passe oublié"
3. Entrez l'adresse mail que vous nous avez communiqué
4. Cliquez sur Valider
5. Vous allez recevoir un mail de réinitialisation du mot de passe
6. Suivez les instructions de ce mail pour créer un nouveau mot de passe et ainsi vous connecter à l'espace parent Acadomia.

Questions fréquentes

3 Je n'arrive pas à me connecter sur la plateforme

1. Vérifiez que vous êtes sur <https://monespace.acadomia.fr>
2. Vérifiez que vous essayez de vous connecter avec l'identifiant et mot de passe élève (et non l'email parent)

*Si besoin, vous reporter à la question suivante : "4. Je ne trouve pas l'identifiant de mon enfant"

4 Je ne trouve pas l'identifiant de mon enfant

Si vous n'avez pas connaissance des codes d'accès à la plateforme d'entraînement, vous pouvez les retrouver facilement.

Connectez-vous sur votre espace parent et rendez-vous dans la rubrique "Mes informations personnelles" (vos initiales en haut à droite) puis "Accès espaces". Vous retrouverez alors le nom de chacun de vos enfants et leurs comptes associés.

2 options sont possibles :

1. Le mot de passe de votre enfant n'est pas encore créé : cliquez sur "créer son mot de passe" afin que la création de son compte soit finalisée.
2. Le mot de passe de votre enfant a déjà été créé mais vous ne vous en souvenez plus : cliquez sur "modifier mot de passe" et entrez le nouveau mot de passe.

Dans les deux cas, si votre enfant n'a pas d'adresse e-mail, un identifiant est automatiquement créé sur la base de son prénom et de son nom. Vous retrouverez cet identifiant dans votre espace parent, toujours dans la rubrique "Modifier mes identifiants".

FAQ existante



Une question ?
Retrouvez la FAQ en cliquant sur [ce lien](#).